

# SAFE CARE CAM

## PROTECT YOUR LOVED ONES RECEIVING CARE

**Safe Care Cam** is a new program designed for those New Jersey residents who suspect their loved ones are being abused, mistreated, or neglected by a health care provider. The program allows access to micro-surveillance cameras that can be easily hidden to detect abuse and protect patients. The **Safe Care Cam** program makes these cameras available for free for 30-days loans. To participate on the program, please follow these simple steps:

1. Call the N.J. Division of Consumer Affairs at **973-504-6375** or **800-242-5846**. Follow voice prompts to a **Safe Care Cam** program voicemail box and leave a message with your name and contact information.
2. A staff member will contact anyone who leaves a voicemail with further information about the program and to schedule an appointment to pick-up a camera.

At this appointment, the program participant will be required to do the following:

- Provide a copy of a driver's license or other official identification.
- Provide contact information, including phone number, cell phone number, and addresses.
- Sign a program contract, which sets forth rules and obligations under the **Safe Care Cam** program.

Also at this time, a staff member will provide the program participant with a camera and a memory card. A brief training will be provided on how the camera works and how the footage can be recorded, viewed, and saved.

Upon request, the camera and memory card loan can be extended for more than 30 days.

Made possible by the following:  
NJ Office of the Attorney General  
Division of Consumer Affairs



**NJConsumerAffairs.gov**



# SAFE CARE CAM

(Cámaras de Protección)

PROTEJA A LOS SERES QUERIDOS QUE NECESITAN CUIDADO DE SALUD

El **"Safe Care Cam"** (Cámaras de Protección) es un programa nuevo designado para los residentes de Nueva Jersey que sospechan que un ser querido es abusado, maltratado, o descuidado por un proveedor de cuidado de salud. El programa permite acceso a micro-cámaras de vigilancia que se pueden esconder fácilmente para detectar abuso y proteger a los pacientes. Las cámaras del programa **"Safe Care Cam"** están disponibles por un préstamo gratis de 30 días. Si quiere participar en el programa, por favor siga los siguientes pasos:

1. Llame a la Division of Consumer Affairs al **973-504-6375** o al **800-242-5846**. Siga las instrucciones del buzón de voz del programa **"Safe Care Cam"** y deje un mensaje con su nombre e información de contacto.
2. Un miembro del personal se pondrá en contacto con cualquiera que deje un mensaje en el buzón de voz para ofrecer más información acerca del programa y programar una cita para recoger una cámara.

Al tiempo de la cita, se requerirá que el participante del programa haga lo siguiente:

- Provea una copia de la licencia de conducir u otra forma de identificación oficial.
- Provea información de contacto, incluyendo número de teléfono, teléfono celular, y direcciones.
- Firme un contrato en el cual están explicadas las reglas y obligaciones del programa **"Safe Care Cam"**.

Un miembro del personal, a este tiempo, proveerá al participante del programa con una cámara y una tarjeta de memoria. Un entrenamiento breve será proveído acerca de cómo la cámara trabaja, como grabar las imágenes, verlas y guardarlas.

Si se pide, el préstamo de la cámara y la tarjeta de memoria se puede prolongar más de los 30 días.

Patrocinado por:

Oficina del Fiscal General de Nueva Jersey  
División de Asuntos del Consumidor



**NJConsumerAffairs.gov**